



Police de la ville de Neuchâtel

6 Faubourg de l'Hôpital
Case postale 2813
2001 Neuchâtel CH
Tf : +41 32 722 22 22
Fax : + 41 32 722 22 29
police.locale@ne.ch

La réception et le central

C'est le **cœur de la police** de la ville de Neuchâtel. C'est à cet endroit que toutes les informations aboutissent et sont traitées. Si elles ne peuvent pas l'être par le personnel présent, l'information est transmise au personnel compétent de la police de la ville ou dirigée vers le service concerné. La mission principale du service consiste à **l'accueil**, qu'il soit téléphonique ou physique. L'image dégagée par ce service est donc extrêmement important pour la police de la ville. Le personnel qui travaille au central ou à la réception est parfaitement polyvalent.



Réception



Central

En moyenne et par année, le central et la réception traitent 47.500 appels téléphoniques et réceptionnent 57.000 personnes