

Police  
Ville de



Neuchâtel

## Police judiciaire et administrative

**Dès le 1er novembre 2005**, dans le cadre du projet « Police 2006 », les services de la police de la Ville de Neuchâtel procèdent à l'enregistrement des plaintes et à leur traitement.

Le principe dit du « guichet unique » veut que la personne qui s'adresse à un guichet de la police puisse obtenir toutes les prestations de police. Dans ce cadre, une équipe de **5 collaborateurs a été affectée** à cette nouvelle activité dite « judiciaire et administrative ». En effet, le travail de ces policiers consiste à l'enregistrement des plaintes de toutes sortes, mais également à leur traitement. Il faut savoir que le temps d'enregistrement d'une plainte simple est d'environ 40 minutes. Son traitement peut s'étendre à plusieurs heures, jours ou mois. Depuis le début de cette nouvelle activité, ce sont en **moyenne 80 plaintes mensuelles** qui sont traitées par les collaborateurs de ce nouveau service. Nos agents travaillent bien entendu en étroite collaboration avec leurs collègues des services de la police de la Ville, de la police cantonale, ainsi que de la police de sûreté.



# Police judiciaire et administrative

Enregistrement des plaintes depuis la mise en place du service

	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	Total	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Total	Plaintes	Retraits	Avis de sinistre	Hors Ntel	
nov.05				1				1			1	4	6	11	3	7	12	17	8	17	7	4			1	100	18	24	23	15	16	3	1	100	100	3	4	8
déc.05											1	7	9	7	1	4	8	5	9	9	7	5	2		74	7	21	12	20	14			74	74		4	6	
janv.06	1				1						1	3	7	5	4	5	9	12	8	6	3	4	3		72	17	15	14	11	14		1	72	72	1	3	13	
févr.06											2	10	6	6	6	2	8	10	9	6	7		1		73	26	13	14	12	8			73	73	2	4	14	
mars.06											1	6	6	4	3	3	9	7	9	11	12	3	1		75	23	17	10	15	10			75	75	3	1	12	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>394</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>394</b>	<b>394</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>53</b>	

Plaintes et heures à police ville du 11.05 au 03.06



Plaintes police ville par jour du 11.05 au 03.06

