

## Petit journal de la police de la ville

### *Police de proximité, secteurs de la ville*

#### *La proximité c'est quoi ?*

Selon de nombreuses personnes que nous avons rencontrées, c'est un peu comme le facteur il y a une dizaine d'années. C'est la personne à qui l'on fait part de ses soucis, quelqu'un avec qui parler un moment, et surtout pour les personnes vivant seules, un contact sécurisant. Le policier de proximité est quelqu'un qui est proche du citoyen, à son écoute. Il apporte des réponses et des solutions aux diverses questions et problèmes qu'on lui soumet.



#### *La proximité c'est avoir du temps !*

#### *L'insalubrité existe, même dans les appartements, il faut en parler !*

Lorsque l'agent de police de proximité a découvert l'état d'insalubrité de l'appartement où une personne vivait, ce fut un soulagement pour cette dernière. En effet, nombreuses sont les personnes qui vivent dans des appartements insalubres, et qui par honte ou par peur d'incompréhension, n'appellent pas à l'aide.

Dans le cas présent, notre policier a apporté un soutien à cette personne et trouvé des solutions en collaboration avec différents services tel que Pro-infirmis, le centre d'aide et de soins à domicile Neuchâtel littoral et la gérance de l'immeuble, afin de remettre l'appartement en état et d'assurer un suivi auprès de la personne.

A ce jour, la locataire a pris un nouveau départ dans la vie, et c'est une énorme satisfaction de la voir heureuse.

**Mission réussie !**



## *L'horloge s'est arrêtée !*

C'est l'histoire d'une personne très âgée, n'ayant plus de famille et vivant seule. La seule compagnie de cette personne était le tic-tac de son horloge, que malheureusement elle n'avait plus la force de remonter elle-même. C'est donc l'agent de proximité qui passait une fois par semaine lui remonter son horloge et qui lui offrait un moment de présence et d'échange. Un jour, l'agent trouva la porte fermée et la personne absente. L'horloge avait cessé de battre le tic-tac, tout comme le cœur de la personne qui nous avait quittée.

## *Le service administratif et judiciaire*

### *Le début est bien, et tout se termine par des menaces.*

Une personne est venue pour déposer une plainte après s'être fait menacer par un individu par le biais d'un message SMS. Elle a également reçu une menace verbale par l'épouse de cet individu qu'elle a croisée par hasard à Neuchâtel. L'épouse menaçante a été auditionnée et a contesté formellement avoir croisé la plaignante et de ce fait dit qu'il est impossible qu'elle l'ait menacée. Quant au mari, il sera également auditionné et l'enquête déterminera s'il a bel et bien menacé cette personne et pourquoi.

Ces trois personnes s'entendaient bien il y a quelques mois et se connaissent parfaitement. Tout se passait bien jusqu'au jour où des querelles ont éclaté pour diverses raisons.

### *Les vols à l'astuce visent les caissières.*

Nous avons traité plusieurs plaintes pour divers vols. Parmi ceux-ci, il y en a un dit « à l'astuce » dont une personne a été victime. Cette victime oeuvrant dans un magasin et étant seule, deux individus, mal intentionnés, se sont présentés dans le commerce. Pendant que l'un des deux la distrayait en lui posant des questions, l'autre en a profité pour dérober des billets de banque dans la caisse, malheureusement restée ouverte, ceci à l'insu bien entendu de la vendeuse qui n'a rien remarqué. Les voleurs usent et useront toujours de simples stratagèmes afin de dérober du numéraire ou autre objet. Et du temps que la victime s'aperçoive du vol, les voleurs seront déjà bien loin.



***C'est par téléphone que cette personne apprenait qu'elle avait été la victime d'un vol.***

*Bonjour Madame, j'ai entre les mains des documents qui vous ont certainement été volés. Je peux les rapporter chez vous un soir !*

La lésée ne s'était aperçue de rien et en vérifiant, elle a effectivement constaté la disparition de divers documents. L'inconnu a convenu avec elle qu'il passerait à son domicile afin de lui rapporter ce qu'il lui appartient.

Etant un peu inquiète qu'un inconnu vienne chez elle, elle a contacté la police de la ville afin de demander conseil. Sur ce, nous avons fait le nécessaire afin de contacter cet inconnu en le priant de venir rapporter ces objets au poste de police. Entre temps, nous nous sommes rendus chez la lésée afin de la rassurer et enregistrer une plainte pour vol.

Le soir même, l'inconnu s'est présenté au poste afin de rapporter les objets appartenant à la lésée. Nous avons pu établir que dans ce cas, l'inconnu n'entraîne pas en ligne de compte dans ce vol de documents.

Il est utile de rappeler qu'il ne faut pas accepter qu'un inconnu se présente à votre domicile pour vous rapporter des choses qui vous ont été volées. Et en cas de doute, toujours contacter la police pour demander conseil.

***Des séparations souvent douloureuses où l'on s'entredéchire.***

Madame dépose plainte contre son mari dont elle est séparée. Monsieur est entendu par nos services, il reconnaît une partie des faits uniquement. Il dépose à son tour plainte contre son épouse. Cette dernière affirme n'avoir rien à se reprocher.

Dans le cadre de ces affaires, qui sont courantes, il est très difficile pour le policier d'établir la vérité. Il est pourtant possible d'apporter des solutions simples aux personnes qui vivent ce genre de situation.

- N'attendez pas la plainte pour déposer une contre-plainte.
- Notez immédiatement tous les détails comme la date, l'heure, les faits, où, etc...
- Garder des preuves écrites si possible.
- N'hésitez pas à appeler la police en cas de doute ou pour un conseil.
- **N'acceptez pas la violence ! Dénoncez là !**

***Police secours***

Nous avons été appelé :

- Pour une personne qui menaçait de mettre fin à ses jours dans un établissement public. Elle a été prise en charge et transférée, pour son suivi, en milieu médical.
- Pour des nuisances créées par des machines de chantier. Petit détail, c'était en fin d'après-midi. Vu la situation, aucune infraction, mais une conversation, parfois difficile, avec les parties.
- Pour un jeune homme, désœuvré et énervé « contre la société », qui a donné des coups de pied et lancé des journaux, pris dans une caisse de « gratuits ». Nous sommes intervenus afin de calmer cette personne et faire en sorte qu'elle quitte les lieux, non sans avoir ramassé lesdits journaux.
- Pour du bruit lors d'une fête dans un hôtel de la place qui dure tard dans la nuit, ça fait des mécontents. Les services de police sont intervenus pour faire baisser le son et fermer les fenêtres, avec à la clé un avertissement.

Nous avons interpellé :

- Une personne au comportement bizarre, cachée dans un escalier donnant accès à un commerce. Après contrôle, il s'est avéré que cette personne avait quitté sans autorisation une fondation dans laquelle elle est placée. Elle a été conduite à l'hôpital afin d'y recevoir des soins, avant d'être prise en charge par la fondation.

## *La brigade urbaine.*

### *Interception de professionnels du vol.*

Dans le cadre d'une action de prévention dans un commerce du centre ville, les agents de la brigade urbaine ont vu juste ! En effet, trois individus (2 hommes et 1 femme) ont tenté de subtiliser le portemonnaie, d'une personne âgée, lequel était disposé dans son sac à main.

Ces derniers ont été suivis sur rue, mais sont parvenus à tromper la vigilance des policiers et ont pu prendre la poudre d'escampette !

Quelques jours plus tard, la patrouille a reconnu les auteurs de la tentative de vol qui étaient à nouveau sur leur territoire de chasse et les ont interpellés. Les voleurs ont été conduit au poste de police, pour y être auditionnés et identifiés. De nationalité roumaine, il a fallu l'aide d'un interprète pour les auditions. Des premiers pas de l'enquête, il ressort que ces personnages seraient connus et recherchés par les services de police de plusieurs cantons de Suisse, ainsi que par quelques pays européens, pour des infractions au patrimoine.

### *PREVENTION VOLS : La technique de la file d'attente.*

Ce vol commence dans une file d'attente au guichet d'une banque et se termine très souvent par un acte violent. Le filou intègre une file d'attente devant un guichet de banque. Il choisira, s'il existe, le guichet où l'on retire les gros montants. Une fois qu'il a identifié sa victime en possession d'une grosse somme d'argent, il l'a suit dans la rue. Dès que la proie sort des sentiers battus et se retrouve dans une allée par exemple, le voleur lui saute dessus et s'empare, avec violence certaines fois, de la liasse de billets. Étant donné qu'il s'agit d'un vol avec violence préméditée, les personnes âgées et les femmes sont préférées en raison bien sur de leur faible résistance.

**Lieu:** Guichet de banque dans un premier temps. L'estocade est portée dans un endroit calme et isolé, le plus souvent près du domicile de la victime. Le grigou agit le plus souvent seul.

Solutions :

- Ne prélevez pas de grosses sommes à la banque ou à la poste. Faites vos paiements par virements, en donnant les instructions nécessaires à votre banque ou votre poste.
- S'il vous faut de l'argent liquide, demandez à une personne de vous accompagner.

