

**62%***Part des Suisses qui achètent leurs billets d'avion sur Internet***42 millions***Montant des salaires déclarés aux assurances sociales en 2009 par le système de chèques-emploi en Suisse romande*

## Macarons de parcage **Des différences énormes**

Le Surveillant des prix a enquêté sur les prix des macarons de parcage des chefs-lieux de cantons suisses, que ce soit pour les personnes privées, les entreprises ou les artisans. Cette étude démontre qu'il y a des différences extrêmement importantes entre les villes: alors qu'à Neuchâtel vous paierez 110 fr. pour parquer durant une année votre véhicule privé sur le domaine public, à Lucerne et à Zug, vous en aurez pour 600 fr.



La moyenne suisse est de 334 fr. 79 pour les privés et de 386 fr. 15 pour les artisans. Monsieur Prix a d'ores et déjà interpellé les villes apparaissant dans le tiers le plus cher, et certaines, notamment Zurich, ont déjà baissé leurs prix. Quant à la Suisse romande, mieux vaut habiter en ville de Neuchâtel ou de Delémont qu'à Lausanne: Delémont: 157 fr., Fribourg: 396 fr., Genève: 180 fr., Lausanne: 420 fr., Neuchâtel: 110 fr., Sion: 300 fr. **F. B.**

A **Coop**, qui colle sur un émincé de porc un énorme auto-collant pour le site Internet Beef.ch, lequel fait la promotion d'une manifestation consacrée à la viande. Les anglophones qui serviront le plat à leurs invités feront à coup sûr... un effet bœuf.

A **Interdiscount**, qui a vendu pour 499 fr., arguant de 400 fr. de rabais, un objet en vente ailleurs pour 580 fr. Plus c'est gros, plus ça passe?

Au **Tennis club des Eaux-Vives**, qui, dans le cadre d'une semaine de cours, n'a ni remplacé ni remboursé les deux jours pendant lesquels la pluie a empêché la pratique du sport.

A **Dell**, qui a refusé de se déplacer pour changer une pièce défectueuse, forçant le client à cinq heures de pilotage d'une réparation à distance...

**Envoyez-nous vos propositions, vos coups de gueule, vos coups de cœur. Dites-nous comment vous consommez... info@frc.ch**

## Electricité La Romande anarchie

**R**omande Energie (RE) remporte la palme de la mauvaise foi grâce à sa récente campagne de communication qui vous avertit de la baisse du prix de l'électricité. La situation est loin d'être simple. Savoir si les tarifs vont baisser, rester stables ou augmenter, est impossible à affirmer globalement... tout dépend de votre commune, de votre type d'abonnement, etc. Peu de clients seront vraiment bénéficiaires d'une baisse, d'autant que certains changements tendent plutôt à l'augmentation. Pour les tarifs avec heures pleines et heures creuses par exemple, le début des



heures creuses est repoussé de 20 h à 22 h... Adieu la dernière lessive à prix cassé! N'hésitez pas à faire vérifier vos tarifs par l'Elcom et à avertir RE si, comme beaucoup de nos membres, vous n'aimez pas qu'on vous

prenne pour des gogos. Pour l'exemple, Lausanne, dont les tarifs baisseront vraiment (tout en restant supérieurs à ceux de RE), n'a pas gaspillé ses deniers pour un courrier collectif... **L.-O. E.**